

הצהרת נגישות

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת שירותינו לאנשים עם מוגבלות ופועלים באופן שוטף להנגשת השירותים, לרווחת כלל לקוחותינו ובהם לקוחות עם מוגבלות.

התאמות אלו נערכו בהתאם להוראות הנגישות בד"ן תוך הסתייעות בגורמי מקצוע מתחום הנגישות במטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחוייית לקוח מיטבית.

שירות לקוחות

המענה הטלפוני של משרד המכירות נגיש, כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה, בקצב איטי וללא מוסיקת רקע. אמצעי חלופי ליצירת קשר טלפוני: office@westhod.co.il, פקס: 09-8667711 וכן לפי פרטי ההתקשרות עם משרד המכירות המופיעים להלן. יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר.

כתובת: הראשונים 2, הוד השרון.

נגישות אתר האינטרנט

אתר האינטרנט שלנו מונגש במטרה לאפשר גלישה נוחה וזמינה לאנשים עם מוגבלות ככל הגולשים באתר.

מידע על נגישות האתר:

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013.

• התאמות הנגישות בוצעו בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ולמסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

• האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים.

• האתר נגיש גם לשימוש בטלפון סלולרי.

במקרה שלמרות מאמצינו להנגשת האתר, יתגלה תוכן או פעולה שאינם נגישים כפי הנדרש, אנא עדכנו אותנו באמצעות מייל office@westhod.co.il ונפעל לתיקון במידת האפשר. אנא ציינו בפירוט את הפעולה או דף התוכן אליו גלשתם, סוג וגרסת הדפדפן, מערכת ההפעלה וסוג הטכנולוגיה בה נעזרתם.

נגישות מבנים

שם המשרד: "וסט הוד" הוד השרון

יש חניית נכים ברחוב, הכניסה למשרד נגישה.

• כתובת: הראשונים 2, הוד השרון

• יצירת קשר: טלפון: *2974, פקס: 09-8667711, מייל: office@westhod.co.il

* משרדי שינויי הדיירים הנמצאים בתוך אתר הבניה של הפרויקט אינם נגישים. ניתן לקבל את השירות במשרדי הקבלן המבצע של הפרויקט או במשרדי החברה, בתיאום מראש. לשם קבלת שירות נגיש במקרים אלו, אנא צרו קשר עם משרדנו לפי הפרטים המופיעים לעיל.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

לבקשות והצעות בנושא נגישות, אנא צרו קשר עם הגב' הדר אברגל:

טלפון: 09-8993883

מייל: service@mumangroup.co.il